



Regulamin świadczenia usług hostingowych

I. Postanowienia ogólne i definicje

1. Regulamin oznacza niniejszy regulamin świadczenia usług hostingowych.
2. Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:
 - a) **Usługodawca** – interprima spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą we Wrocławiu, kod pocztowy 52-418, ul. Bukowskiego 178/2, NIP: 8942995317, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000352790.
 - b) **Umbrella Hosting** – marka, pod którą Usługodawca świadczy usługi hostingowe oraz usługi rejestracji domen.
 - c) **Klient** - osoba prawna, fizyczna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność do zaciągania we własnym imieniu zobowiązań oraz nabywania praw, zlecająca Usługodawcy świadczenie usług.
 - d) **Konsument** – Klient, będący osobą fizyczną, zawierający z Usługodawcą umowę w celu nie związanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą.
 - e) **Faktura pro forma** - dokument wystawiany przez Usługodawcę przed dokonaniem płatności i stanowiący podstawę jej wniesienia.
 - f) **Usługi hostingowe** – usługi świadczone bezpośrednio przez Usługodawcę lub przez inny podmiot na podstawie stosownej umowy zawartej z Usługodawcą polegające na oddaniu Klientowi do korzystania powierzchni dysku serwera oraz uruchomieniu aplikacji zgodnie ze specyfikacją zamieszczoną na stronach internetowych Usługodawcy.
 - g) **Domena** - unikalny w skali sieci Internet ciąg znaków alfanumerycznych, dostępnych do rejestracji, zawierający nazwę oraz rozszerzenie oferowane przez danego Rejestratora domen.
 - h) **Rejestrator domen** - podmiot zarządzający rejestrem nazw internetowych w domenach określonych na stronie www.iana.org i przez niego samego, oferujący usługę rejestracji domen.
 - i) **Usługa rejestracji domen** - wskazana w treści Regulaminu usługa zarejestrowania na rzecz Klienta niepowtarzalnej Domeny internetowej, gdzie Klient pozostaje dysponentem Domeny, a podmiotem reprezentującym Klienta wobec Rejestratora domen pozostaje Usługodawca lub inny podmiot współpracujący w tym zakresie z Usługodawcą.
 - j) **Aktywacja (usługi)** - udostępnienie Klientowi funkcjonalności i zasobów oferowanych w ramach usługi hostingowej.
 - k) **Spam** - przesyłana pocztą elektroniczną informacja, która nie była przedmiotem zamówienia adresata.
 - l) **Okres abonamentowy** - maksymalny okres przeznaczony na wykorzystanie parametrów usługi serwera określonych w specyfikacji usługi, a w szczególności limitu transferu, nie dłuższy jednak niż określony w cenniku usługi oraz na fakturze wystawionej Klientowi przez Usługodawcę.
 - m) **Limit transferu** - określony w specyfikacji usługi, możliwy do osiągnięcia w trakcie trwania okresu abonamentowego, limit ruchu mierzony na warstwie IP w kierunku z i do udostępnionej Klientowi usługi. Do transferu zliczane są m.in. dane pobrane z serwera WWW, nagłówki protokołu HTTP, transfer generowany przez protokół FTP, SMTP, POP3 i inne usługi uruchomione na potrzeby Klienta.
3. Postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie określają sposób korzystania z usług hostingowych i usług rejestracji domen, zakres odpowiedzialności oraz wszelkie inne informacje o charakterze porządkowym.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w Regulaminie. Zmiany te nie powodują zmiany warunków świadczenia usług hostingowych do zakończenia okresu abonamentowego Klienta. Z chwilą zakończenia okresu abonamentowego Usługodawca przedstawi Klientowi aktualną wersję Regulaminu w taki sposób, aby Klient mógł z łatwością zapoznać się z jego treścią. Dokonanie opłaty abonamentowej na kolejny okres oznacza akceptację przez Klienta zmienionego Regulaminu.

II. Zamawianie usług hostingowych oraz zawarcie, przedłużenie i rozwiązanie umowy

5. Na zamówienie Klienta usługa hostingowa jest aktywowana na 14-dniowy bezpłatny okres testowy.

6. W zamówieniu Klient zobowiązany jest do wpisania prawidłowych danych kontaktowych (imię, nazwisko, adres, numer telefonu, dane bilingowe). Wpisania nieprawdziwych danych i tym samym naruszenie postanowień Regulaminu upoważnia Usługodawcę do zablokowania i zaprzestania kontynuacji usługi hostingowej w dowolnym momencie, również w trakcie opłaconego okresu abonamentowego. Usługodawca nie ma obowiązku zwracać Klientowi uiszczonych opłat abonamentowej za okres, w którym usługi nie będą dostępne. Opłata za niewykorzystany okres abonamentowy zostanie uznana za karę umowną za nienależyte wykonywanie zobowiązania przez Klienta.
7. W ciągu dwóch dni roboczych od aktywacji usługi hostingowej Usługodawca wysyła do Klienta fakturę pro forma zawierającą: dane Usługodawcy, dane Klienta, informacje o wybranych pakiecie usług, informację o długości okresu abonamentowego, cenę, termin płatności oraz numer rachunku bankowego, na który ma być zrealizowana płatność. Do faktury pro forma załączany jest niniejszy Regulamin.
8. Dokonanie zapłaty za usługę hostingową na podstawie faktury pro forma i w terminie w niej określonym jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem a Usługodawcą o świadczenie usługi hostingowej na czas trwania okresu abonamentowego na warunkach wskazanych w Regulaminie.
9. Nie dokonanie przez Klienta terminowej wpłaty na podstawie faktury pro forma pozwala Usługodawcy na zablokowanie wszystkich usług udostępnionych Klientowi.
10. Z chwilą otrzymania potwierdzenia opłaty abonamentu za usługę hostingową Usługodawca wystawi Klientowi fakturę VAT z datą otrzymania potwierdzenia wniesienia opłaty.
11. Uiszczanie opłaty abonamentowej uniezależnia Klienta od zmian stawek, tzn. że zmiany warunków płatności nie dotyczą usługi hostingowej danego Klienta do końca trwania opłaconego okresu abonamentowego.
12. Kwota abonamentowa jest niepodzielna, tzn. że:
 - a) nie można wnieść opłaty za okres krótszy niż długość okresu abonamentowego dla danej usługi,
 - b) rezygnacja z Usługi hostingowej przed upływem ważności abonamentu nie pociąga za sobą zwrotu proporcjonalnej kwoty abonamentu, z wyjątkiem takiej sytuacji, gdy Klientem jest Konsument – wówczas Usługodawca dokona na jego rzecz zwrotu uiszczonych opłat abonamentowej pomniejszonej o opłatę należną za okres korzystania z Usługi hostingowej.
13. Przed końcem opłaconego okresu abonamentowego do Klienta zostanie wysłana faktura pro forma tak, jak w punkcie 9. Dokonanie zapłaty za usługę hostingową na podstawie faktury pro forma i w terminie w niej określonym jest w tym przypadku równoznaczne z przedłużeniem umowy pomiędzy Klientem a Usługodawcą o świadczenie usługi hostingowej na czas trwania okresu abonamentowego na warunkach wskazanych w Regulaminie dostarczonym Klientowi wraz z fakturą pro forma. W tym wypadku mają również zastosowanie punkty 11. i 12.
14. Umowa między Klientem i Usługodawcą wygasa z dniem zakończenia opłaconego okresu abonamentowego, jeżeli nie zostanie uiszczona opłata za kolejny okres abonamentowy.
15. Klient może odstąpić od Umowy na korzystanie z usług hostingowych Usługodawcy w dowolnym momencie, godząc się jednocześnie na przepadek wniesionej opłaty abonamentowej, z wyjątkiem takiej sytuacji, gdy Klientem jest Konsument - wówczas Usługodawca dokona na jego rzecz zwrotu uiszczonych opłat abonamentowej pomniejszonej o opłatę należną za okres korzystania z usług hostingowych.
16. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy, jeżeli w sposób rażący zostaną naruszone postanowienia Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności, gdy usługa hostingowa będzie wykorzystywana niezgodnie ze swoim przeznaczeniem, jeżeli Klient będzie wysyłał spam, działał na szkodę Usługodawcy lub wykorzystywał usługę hostingową do celów niezgodnych z polskim prawem. W takiej sytuacji Usługodawca nie będzie miał obowiązku zwracać uiszczonych opłat abonamentowej za okres, w którym usługi hostingowe nie będą wykonywane. Opłata za niewykorzystany okres abonamentowy zostanie uznana za karę umowną za nienależyte wykonywanie zobowiązania przez Klienta.
17. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyn w terminie 10 dni od daty jej zawarcia, poprzez złożenie stosownego oświadczenia.

III. Ochrona danych osobowych

18. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych podczas aktywacji usług hostingowych i usług rejestracji domen w celach służących świadczeniu przez Usługodawcę usług, informowaniu o zmianach i nowościach oraz wystawianiu dowodów księgowych.
19. Klient oświadcza, iż wie o swoim prawie do wglądu oraz poprawiania własnych danych osobowych.
20. Usługodawca ma prawo, w celu wykonania usługi i w zakresie niezbędnym w celu jej wykonania, przekazać dane osobowe Klienta następującym podmiotom:
 - a) Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa – instytut badawczy, Warszawa, ul. Wązowska 18, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, pod nr. KRS 0000012938
 - b) Ogicom “Spider” Sp. z o.o. S.K.A., ul. Arcybiskupa Antoniego Baraniaka 88, 61-131 Poznań.
 - c) Registrarzy (rejestratorzy) domen i operatorzy rejestrów domen z Polski i za granicą.
21. Usługodawca zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy związanej z danymi Klienta i nieudostępniania tych danych podmiotom innym niż wymienione w punkcie 22.

22. O ile Klient nie zgłosi zastrzeżenia, Usługodawca ma prawo do opublikowania podstawowych danych Klienta (nazwa firmy, adres strony internetowej) na liście referencyjnej Usługodawcy.

IV. Obowiązek przestrzegania prawa

23. Klient zobowiązuje się do korzystania z usługi w sposób nienaruszający praw osób trzecich (dóbr osobistych, praw autorskich), do- brych obyczajów ani przepisów prawa oraz ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystania usługi przez podmioty trzecie, którym Klient udostępni usługę.
24. Zabrania się wykorzystywania usługi hostingowej do zamieszczania i rozpowszechniania informacji zawierających treści o charakte- rze bezprawnym, zamieszczania serwisów erotycznych i pornograficznych oraz do zamieszczania serwisów o zawartości naruszającej prawa autorskie.
25. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę informacji o korzystaniu przez Klienta z usługi niezgodnie z Regulaminem lub z przepi- sami prawa, Usługodawca ma prawo przetwarzać dane osobowe Klienta w celu ustalenia jego odpowiedzialności, a także przekazać te dane odpowiednim organom władzy publicznej.
26. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych przechowywanych na serwerze przez Klienta, Usługodawca ma prawo uniemożliwić dostęp do tych danych, a także zablokować świadczoną usługę.
27. Klient zobowiązuje się do współpracy w zwalczaniu bezprawnych działań użytkowników, którym Klient udostępni usługę, w szcze- gółności do podania danych umożliwiających identyfikację użytkownika odpowiednim organom władzy publicznej.

V. Świadczenie usług hostingowych

28. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług, za które Klient uiszczył Opłatę abonamentową, o ile nie doszło do naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu i rozwiązania Umowy.
29. Jeżeli zaistnieje konieczność czasowego odłączenia dostępu do pewnych elementów usługi hostingowej, Usługodawca zobowiązuje się do poinformowania o tym Klientów z odpowiednim wyprzedzeniem.
30. W przypadku przekroczenia, w trakcie opłaconego okresu abonamentowego, wielkości limitu transferu, określonego w specyfikacji usługi Klient zobowiązany jest uiszczyć opłatę dodatkową za zwiększenie limitu transferu na podstawie wystawionej faktury pro forma. Nie uiszczenie opłaty skutkuje zablokowaniem świadczenia usługi hostingowej.
31. Opłata abonamentowa za usługę hostingową jest wyłącznie wynagrodzeniem za jej użytkowanie. Nie obejmuje natomiast kosztów związanych z uzyskaniem dostępu do usługi, opłat telekomunikacyjnych, zakupu sprzętu lub oprogramowania do korzystania z usłu- gi, zakupu własnej domeny, zaprojektowania stron WWW lub konfiguracji systemu komputerowego u Klienta.
32. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu transmisji danych, jeśli nie jest inicjatorem transmisji, nie wybiera odbiorcy da- nych oraz nie usuwa albo nie modyfikuje danych będących przedmiotem transmisji. Wyłączenie odpowiedzialności obejmuje także automatyczne i krótkotrwałe pośrednie przechowywanie transmitowanych danych, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przepro- wadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.
33. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych autoryzacyjnych do zarządzania usługą hostingową przez Klienta za pomocą udostępnionego panelu administracyjnego lub ich użycie przez nieuprawnioną osobę.

VI. Świadczenie usług rejestracji domen

34. Na mocy zlecenia usługi rejestracji domeny Klient udziela Usługodawcy zgody do reprezentowania go przed Rejestratorem domen. Zakres umocowania obejmuje wszelkie czynności zmierzające do zarejestrowania domeny w imieniu Klienta, w tym możliwość przekazywania w niezbędnym zakresie Rejestratorowi jego danych osobowych. Jeżeli dany Rejestrator domen wymaga bezpośredniej rejestracji domeny przez Klienta, Usługodawca niezwłocznie zawiadomi o tym Klienta.
35. Rejestracja domeny następuje z chwilą uiszczenia przez Klienta opłaty na podstawie wystawionej faktury pro forma.
36. W przypadku, gdy nazwa domeny jest już zarejestrowana lub zarezerwowana, w stosunku do nazwy domeny prowadzone jest wcze- śniej wszczęte postępowanie rejestracyjne, Klient poda nieprawidłową składnię domeny, niepełne lub nieprawdziwe dane lub nazwa domeny jest nazwą województwa, powiatu lub gminy, a wnioskującym o rejestrację nie jest uprawniony organ administracji rządowej lub samorządowej, wniosek o rejestrację domeny zostanie uznany za niekompletny a Usługodawca odmówi świadczenia usługi reje- stracji domeny.
37. Klient ma pełne prawo dysponowania domeną. Usługodawca zobowiązuje się do realizowania dyspozycji Klienta w zakresie zarzą- dzania Domeną, zgłaszanych w formie pisemnej lub za pomocą mechanizmów dostępnych na stronie internetowej Usługodawcy za podaniem danych autoryzacyjnych.
38. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zablokowanie, zajęcie przez inny podmiot lub usunięcie delegacji domeny wskutek niuregulowania przez Klienta opłaty za usługę rejestracji domeny, rejestrację Domeny w złej wierze, zgłoszenie roszczeń do danej Domeny przez inny podmiot.

-
39. Zgoda do reprezentowania Klienta przed Rejestratorem domen przestaje obowiązywać z chwilą:
- wyrejestrowania domeny,
 - wycofania zgody przez Klienta, w szczególności w następstwie udzielenia zgody innemu podmiotowi, posiadającemu stosowne uprawnienia i możliwości do wykonywania działań o zakresie odpowiadającym dotychczasowej zgodzie Usługodawcy lub przekazania jej bezpośrednio Rejestratorowi domen,
 - zrzeknięcia się praw i obowiązków wynikających ze zgody przez Usługodawcę.

VII. Odpowiedzialność Usługodawcy

40. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług jest następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
41. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Klientowi przez działanie lub zaniechanie Rejestratora domen, chyba że stanowią one bezpośrednią konsekwencję działań lub zaniechań Usługodawcy, za które ponosi odpowiedzialność.
42. W razie zawinionego braku ciągłości w dostarczaniu usług, trwającego ponad 24 godziny, Usługodawca zobowiązuje się do rekompensaty w postaci przedłużenia okresu abonamentowego Klienta o okres braku ciągłości w dostarczaniu usług.
43. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
- braku ciągłości świadczenia usług niezawinionego przez Usługodawcę,
 - nieprawidłowego użytkowania Usług,
 - podania nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy aktywacji Usług,
 - naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Klienta,
 - siły wyższej - kataklizmów (powódź, huragan itp.),
 - działania czynników i osób trzecich (awarie kabla, sprzętu lub oprogramowania w sieciach operatorów telekomunikacyjnych, komórkowych itp.), na które Usługodawca nie miał wpływu oraz nie mógł im zapobiec,
 - posłużenia się danymi autoryzacyjnymi, przekazanymi Klientowi w celu dostępu do Usług.
44. Szkada poniesiona przez Klienta, za którą Usługodawca na podstawie powyższych postanowień może ponosić odpowiedzialność nie obejmuje ewentualnych utraconych przez Klienta korzyści.
45. Klient może dochodzić roszczeń wobec Usługodawcy na drodze sądowej dopiero po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.

VIII. Postępowanie reklamacyjne

46. Reklamacja składana przez Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług powinna zostać sporządzona w formie pisemnej oraz określać:
- Klienta, w sposób umożliwiający jego identyfikację,
 - nazwę i typ usługi, której reklamacja dotyczy,
 - przedmiot reklamacji,
 - okoliczności uzasadniające reklamację.
47. Reklamacja winna zostać przesłana pod adres Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.
48. Usługodawca rozpatrzy Reklamację w terminie siedmiu dni od daty jej doręczenia, a następnie prześle Klientowi odpowiedź, wskazującą rozstrzygnięcie oraz jego uzasadnienie.

IX. Postanowienia końcowe

49. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Usługodawcy i od tego dnia będzie miał zastosowanie do zawieranych z Usługodawcą umów.
50. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.